

MUP

MODULO UNICO PRECONTRATTUALE PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Multilife S.r.l. (di seguito anche “**Multilife**” o “**Intermediario**”) ha l'obbligo di consegnare o trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni private).

Sezione I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

DATI DEL COLLABORATORE DELL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE

Nome e Cognome

N° Iscrizione RUI

Data iscrizione

Telefono

Email

PEC

DATI DELL'INTERMEDIARIO PER CUI VIENE SVOLTA L'ATTIVITÀ

MULTILIFE S.R.L.

Sede legale Piazza del Grano, 2 - 39100 Bolzano,

iscritta alla Sez. B del R.U.I. in data 05/03/2007 numero di iscrizione A000109652,

Telefono +39 0471 301341 Email info@multilife.it PEC info@pec.multilife.it

Sito web www.multilife.it

IVASS è l'Istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta dall'Intermediario.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'Intermediario e del Collaboratore dell'Intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

Sezione II – Informazioni sul modello di distribuzione

Multilife distribuisce prodotti assicurativi emessi dall'impresa di assicurazioni e per conto di quest'ultima.

MULTILIFE

(di seguito anche “**Impresa**”) in nome

Sezione III – Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse

Multilife non detiene alcuna partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto nelle Imprese di assicurazione con cui ha in corso accordi di distribuzione.

Nessuna Impresa o impresa controllante un'impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Multilife.

Sezione IV – Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

L'Intermediario:

- non fornisce una consulenza ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 3 del D. Lgs. 209/2005 (di seguito anche “**CAP**”) e quindi non fornisce una raccomandazione personalizzata al cliente.
- non fornisce una consulenza basata su una analisi imparziale e personale ai sensi dell'art. 119-ter, comma 4 del CAP.
- non distribuisce in modo esclusivo contratti di una o più imprese di assicurazione.
- non distribuisce in forza di obblighi contrattuali che gli impongono di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione.

Qualora dovessero sussistere situazioni di conflitto di interesse potenzialmente lesive dell'interesse del contraente, Multilife è dotata di idonei presidi per individuare, prevenire e gestire le situazioni di conflitto di interesse

Sezione V – Informazioni sulle remunerazioni

Per l'attività svolta, Multilife percepisce una commissione inclusa nel premio pagato dal cliente all'Impresa di assicurazione e una parte della commissione viene riconosciuta al soggetto collaboratore che ha distribuito il contratto secondo criteri conformi alla legge e ai regolamenti vigenti.

Sezione VI – Informazioni sul pagamento dei premi

I premi pagati dal cliente a Multilife e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese di assicurazione, se regolate per il tramite dell'Intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

Le modalità di pagamento dei premi ammesse sono:

- a. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'Impresa oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
- b. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto.

Sezione VII - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'attività di intermediazione svolta da Multilife è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il cliente ha la facoltà di:

1. Inoltare reclamo per iscritto direttamente all'Intermediario ai seguenti recapiti e nelle seguenti modalità:
 - inviandolo tramite posta ordinaria all'indirizzo: Piazza del Grano, 2 - 39100 Bolzano
 - inviandolo all'indirizzo e-mail: reclami@multilife.it
2. Rivolgersi direttamente all'Impresa che ha emesso il contratto. Per maggiori informazioni sulle modalità di presentazione dei reclami si rimanda al DIP aggiuntivo relativo ai prodotti assicurativi distribuiti;
3. Rivolgersi all'intermediario che ha il rapporto diretto con l'Impresa e indicato nella sezione II del presente Modulo nel caso in cui il contratto sia stato distribuito da Multilife nell'ambito di una collaborazione orizzontale;
4. Qualora non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'Impresa entro i termini di legge, il cliente ha la possibilità di rivolgersi all'IVASS secondo quanto indicato nel DIP Aggiuntivo relativo ai prodotti assicurativi distribuiti;
5. Avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente indicato nel DIP Aggiuntivo relativo ai prodotti assicurativi distribuiti.
6. Facoltà di presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo alla Compagnia assicurativa o all'Intermediario ovvero in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge. Il ricorso potrà essere presentato tramite il portale disponibile sul sito internet www.arbitroassicurativo.org, dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità e alle tempistiche di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile.